

めぐろパーシモンホールチケットセンター 電子チケット(チケットれす Q)のご案内

電子チケット(チケットれす Q)について

チケットれす Q は「入場 QR チケット」を印刷もしくは、お持ちのスマートフォンなどに表示していただき、ご入場いただく方法です。

※ご購入者の方は会員登録(無料)が必要です。

購入方法

① 支払・引取方法

はじめに、ホールホームページよりオンラインチケット購入画面へアクセスします。

続いて購入希望公演を選択します。

「日付・座席指定」→「予約枚数指定」→「座席確認」まで進み、「支払方法・引取方法指定」画面で引取方法 **チケットれす Q** を選択します。

その後、クレジットカード情報の入力など手順に沿って手続きを行ってください。

※チケットれす Q の対象公演はめぐろパーシモンホール主催公演のみとなります。(一部公演を除く)

※お支払い方法はクレジットカード(VISA・Master)のみ。発券手数料 55 円/1 枚がかかります。

日時・席種指定 > 予約枚数指定 > 座席確認 > **支払方法・引取方法指定** > お客様情報入力 > 予約内容確認 > 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。
チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

← 前のページへ戻る

次のページに進む →

支払方法・引取方法

選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input checked="" type="radio"/>	クレジットカード	チケットれすQ	■発券手数料 55円/1枚当り
予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。 支払回数は«1回払い»のみのお取扱いとなります。 以下のクレジットカードがご利用できます。			
VISA・Master			

② 予約受付完了・入場 QR コード取得

お支払い完了後、「チケット引取方法」欄の「入場 QR 取得」を選択します。

※マイページの「チケット予約・購入履歴確認」画面または、予約受付完了後に送信される「チケット予約受付完了のお知らせ」のメール文に記載されている「入場用 QR コード取得」の URL より、確認・取得いただくことも可能です。

日時・席種指定 > 予約枚数指定 > 座席確認 > 支払方法・引取方法指定 > お客様情報入力 > 予約内容確認 > **予約受付完了**

予約・購入を受け付けました。以下の受付番号と受付状況をご確認の上、お手続きください。

予約成立の確認メールをお送りしております。

確認メールが届かない場合は、再度チケットをご購入される前に必ず「会員マイページ」にて「チケット予約・購入履歴」をご確認ください。

ログアウトする

公演一覧TOPへ戻る

受付情報		
受付番号	00000039	予約内容確認、チケット引取の際などに必要です。必ずお控えください。
受付日	2022年11月19日(土) 15:44	
お支払い	完了	
チケット引取	未完了	下記の「引取方法」をご確認の上、お手続きください。

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限 (月 / 年)	01 月 / 2035 年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	チケットれすQ
注意事項	チケットれすQのご利用誠にありがとうございます。
入場QR取得	

チケット1 座席(1 枚)につき1 つの「入場 QR チケット」が発行されます。
 「入場 QR 表示」をクリックすると「入場 QR チケット」が表示され、そのままご入場いただけます。
 詳細は4 ページ目(①-1・2)をご確認ください。

※下記の図は3 枚購入した場合、1 枚ずつ入場 QR チケットが発行されます。

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
 入場QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメーラーが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報	
受付番号	00000039
購入枚数	3枚

チケット情報	
公演名	【めぐろパーシモンホール様用】 れすQテスト公演
公演日時	2023年3月31日(金) 昼の部 13:00
会場	めぐろパーシモンホール 大ホール



引取・分配方法

入場 QR コードの引取方法は、「①入場 QR 表示／②メールで送る／③LINE で送る」の 3 種類あります。
※②・③の方法で同行者へ入場 QR コードを分配することができます。

① - 1 「入場 QR 表示」での引取方法

「入場 QR 表示」を選択すると入場 QR チケットを表示することができます。

また、「同じ端末で入場する」にチェックを入れた後、どれか一つの「入場QR表示」を選択すると、1 台のスマートフォンに選択枚数分の「入場 QR チケット」が表示され、複数名まとめて入場することができます。



① - 2 「入場 QR 表示」の表示

画面に「入場 QR チケット」が表示されます。

スマートフォンとパソコンなど端末によって表示画面が異なります。

スマートフォンの場合は、表示画面の「入場QRチケット」を公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。
パソコンの場合は、表示画面の「入場QRチケット」を印刷して、公演当日、読み取り専用機器にかざしてご入場ください。

スマートフォンの場合

【1 枚のみ表示】



【複数枚を 1 つの端末で表示】
※「同じ端末で入場する」にチェック



パソコンの場合

※必ず印刷してお持ちください。



②・③ - 1 「メールで送る」・「LINE で送る」による引取方法

② 「メールで送る」もしくは ③ 「LINE で送る」を選択します。

※一つの分配先に複数枚まとめて送信する際は「同じ端末で入場する」にチェックを入れてから選択してください。

② 「メールで送る」の場合

分配元: メーカーが表示されます。送信先のメールアドレスを入力して、メールを送信してください。

分配先: 送られてきた URL より、電子チケット(入場 QR チケット)を取得してください。

③ 「LINE で送る」の場合

分配元: LINE にログインし、友だち一覧より送信先を選択して、LINE を送信してください。

分配先: 送られてきた URL より電子チケット(入場 QR チケット)を取得してください。

※購入者の保管用として送信することも可能です。

全席指定 一般 1階 1列 14番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	
全席指定 小中 1階 1列 15番	<input checked="" type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	
全席指定 学生 1階 1列 16番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	

送信メモ機能について

誰にチケットを分配したか分かるように、送信メモ機能をご活用いただけます。

② 「メールで送る」・③ 「LINE で送る」ともに、分配方法を選択した際に送信メモに「〇〇で送信しました」と自動的に入力されます。また、任意の文章に変更したい場合は、マークを選択し、メモの内容をご自身で変更いただけます。

全席指定 一般 1階 1列 14番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	
全席指定 小中 1階 1列 15番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	
全席指定 学生 1階 1列 16番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する	入場 QR 表示	メールで送る	LINE で送る	

文章を変更したい
場合に選択

ご入場方法

公演当日、電子チケット(入場 QR チケット)をご準備いただき、会場に設置された読み取り機器にかざしてご入場ください。

入場時、電子チケット(入場 QR チケット)の認証が完了すると、以下のように画面が「入場済」になります。
※「入場操作(係員用)」は操作しないよう、お願いいたします。

The diagram illustrates the process of checking in with a QR ticket. It shows two states of the ticket screen:

- Initial State (Left):** Displays ticket details: 受付番号 00000039, 連番 2, 予約者名カナ メグロタロウ 様. It includes a QR code and a button labeled "入場操作 (係員用)". A callout bubble points to this button with the text "操作しないでください". Below the QR code, it says "開演まで 131日 20:42:24". At the bottom, it lists event details: 【めぐるパーシモンホール様用】 れすQテスト公演, めぐるパーシモンホール 大ホール, 2023年3月31日(金) 昼の部 13:00, 全席指定 小中, 1階 1列 15番. A red bar at the bottom contains the text "注意事項 (必ずお読みください)".
- Checked-in State (Right):** The same QR code is shown, but the button is now labeled "入場済" in red, and the text "入場操作 (係員用)" is in a black box below it. The text "認証が完了すると「入場済」になります。" is positioned above the QR code.

よくあるご質問

<ご利用にあたり>

Q: アプリのダウンロードは必要ですか。

A: 必要ございません。

Q: 決済方法はクレジットカードのみですか。

A: はい、決済方法はクレジットカード(VISA または Master)のみとなります。

Q: 予約完了メールが届きません。

A: 「@e-get.jp」からのメールが受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。

また、迷惑メールのフォルダに振り分けられていないかもあわせてご確認ください。

なお、電子チケット(入場 QR チケット)は、会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより取得いただくことも可能です。

<取得したチケットについて>

Q: 電子チケット(入場 QR チケット)の画面を誤って消してしまった場合、再取得することは可能ですか。

A: 会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより再取得してください。

<チケットの分配について>

Q: 分配する相手が会員ではありません。電子チケット(入場 QR チケット)を分配することは可能ですか。

A: 可能です。ただし、購入者の方(分配元)は、会員登録(無料)が必要です。

「チケット予約・購入」画面の「会員登録/入会」より会員登録をお願いいたします。

Q: 分配をやり直すことは可能ですか。

A: 可能です。分配は回数制限がございませんので、再度分配いただけます。

※ただし、1 座席につき1つの電子チケット(入場 QR チケット)を発行するため、同じ電子チケット(入場 QR チケット)で重複入場はできませんので、ご注意ください。

Q: 同行者には必ず分配が必要ですか。

A: 購入者自身が入場する全ての電子チケット(入場 QR チケット)をかざして入場していただく事も可能です。詳しくは4ページ目の「入場 QR 表示」での引取方法をご確認ください。

<ご入場について>

Q: 公演当日、スマートフォンを持っていけないのですが、入場するにはどうすればよいですか。

A: 画面に表示された、電子チケット(入場 QR チケット)を事前に印刷の上、当日ご持参ください。